

ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ

г. Москва «__» _____ 2023 г.
ООО «Каприз-тур», в лице Генерального директора Семеновой С.А., действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Турист», заключили настоящий договор поручения (далее – договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Агент, по поручению туриста, за комиссионное вознаграждение принимает на себя обязательства по бронированию, оплате, получению и выдаче выездных документов (ваучера, авиабилета, страховки) для осуществления туристической поездки в порядке и на условиях, изложенных в настоящем договоре, а турист обязуется оплатить подобранный и заказанный им тур в соответствии с ценой договора.

1.2. Агент, по поручению туриста обязуется в соответствии с настоящим договором забронировать туристическую поездку в страну _____, начиная с «__» _____ 2023 года по «__» _____ 2023 года

Туроператором по данному туру является _____

Реестровый номер _____

Местонахождение и почтовый адрес: _____

Финансовое обеспечение: _____, заключен с _____, страховая сумма _____.

Номер заявки _____

1.3. Конкретно-определенные условия тура, сроки тура, указываются Заказчиком в Листе бронирования, который является Приложением № 2 к настоящему договору.

2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1 Агент:

- несет ответственность за своевременное и полное оказание входящих в тур и оплаченных Туристом услуг.
- предоставляет Туристу необходимую и доступную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора вида туристского обслуживания по приобретаемой путевке, о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны иностранных турагентств, перевозчиков, консульских, таможенных и др. учреждений, об обычаях местного населения, состоянии окружающей среды, мед. Учреждений в стране пребывания.
- гарантирует сохранность принятых на оформление документов и по просьбе Туриста оказывает содействие в оформлении и получении выездных виз в страну пребывания.
- по поручению Туриста оформляет страховой полис на все время пребывания в путешествии.
- рассматривает надлежащим образом оформленную претензию в течение 10 дней с момента ее получения, предъявленную покупателем в течение 20 дней с момента окончания действия договора.
- после полной оплаты тура вручает Туристу туристическую путевку (договор), программу, дополнительные сведения, информирующие о факторах риска на данном маршруте. Другие документы, необходимые для поездки (авиабилеты и паспорта) могут быть получены Туристом накануне поездки в офисе или передаются Туристу сотрудником фирмы в день вылета в аэропорту.
- может изменить программу тура Туриста в стране пребывания вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
- по согласованию с Туристом изменяет стоимость тура в связи с нижеуказанными изменениями обстоятельств (непредвиденный рост транспортных тарифов, введение новых или повышение действующих налогов и сборов, резкое изменение курса национальной валюты и др.)
- может изменить гостиницу на равнозначную по условиям обслуживания, на более высокого класса без изменения стоимости услуг или на гостиницу более низкого класса – по согласованию с Туристом.
- имеет право вносить изменения в условия тура, если это вызвано необходимостью обеспечения личной безопасности Туриста.

2.2 Турист обязан:

- соблюдать условия и правила туристской поездки, правил поведения во время турпоездки, законы, обычаи, санитарные нормы страны пребывания, таможенные и пограничные правила. При поездке в страны повышенной опасности заболевания малярией, холерой, брюшным тифом и т.д., необходимо пройти вакцинацию и иметь соответствующую медицинскую справку.
- Недополучение Туристом услуг, входящих в тур, в связи с его противоправными действиями не влечет ответственности Агента.

- иметь при себе документы, необходимые для прохождения паспортного и таможенного контроля, действительные в соответствии с законодательством РФ.
- своевременно произвести оплату согласованного туристского обслуживания по путевке и/или предоставить документы для оформления визы, авиабилетов и др. проездных документов.
- своевременно прибыть в пункт начала тура, указанный в путевке. Опоздание считается отказом от тура по инициативе Туриста.
- самостоятельно и в полном объеме нести ответственность за расходы сверх услуг, входящих в тур.
- выполнять условия транспортных организаций по осуществлению перевозок, условия упаковки, маркировки и оформления своего багажа и ручной клади. Турист информирован, что может быть не допущен на маршрут в болезненном состоянии, в состоянии алкогольного опьянения.

2.3 Агент не несет ответственность за:

- неудобства во время тура, связанные с природно-климатическими условиями.
- за отказ в выдаче Туристу визы, за несоблюдение посольствами сроков, необходимых для выдачи визы.
- за заболевания, несчастные случаи и травмирование Туриста, которые возникли не по вине Агента.
- за перенос, отмену или задержку отправления всех видов транспорта для перевозки Туриста на туристическом маршруте, которые произошли не по вине Агента.
- за утрату, порчу личных вещей Туриста на туристическом маршруте.
- за отмену или перенос туристской поездки по обстоятельствам форс-мажора (стихия, теракты, катастрофа, военные действия, забастовки, беспорядки, государственные акты и иные неуправляемые действия)

3. СТОИМОСТЬ ПУТЕВКИ, ФОРМА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1 Полная стоимость заказанного тура на момент заключения настоящего договора составляет _____ (_____) **рублей**

3.2 ввиду того, что Агент после получения заказа приступает к работе по оформлению виз, бронированию отелей, а также обеспечения других услуг, связанных с поездкой, агентство вправе потребовать от туриста: При бронировании тура свыше 7 (семи) рабочих дней – 50(пятьдесят) % стоимости путевки

Менее 7 (семи) рабочих дней – 100(сто) % стоимости путевки

Полная оплата путевки (договора) должна быть произведена после подтверждения бронирования, но не позднее 7(семи) дней до даты вылета наличными в кассу или в безналичном порядке на расчетный счет Агента

Оплата тура принимается строго в рублях по курсу ЦБ+2% или по внутреннему курсу туроператора на день произведения расчетов по туру.

4. СПОРЫ И ПРЕТЕНЗИИ

4.1 В случае возникновения претензии во время турпоездки Турист обязан немедленно обратиться к представителю Агентства или представителю туроператора по туру или к другому контрагенту и потребовать устранения возникших недостатков. Если указанные лица отсутствуют, то предмет претензии может быть подтвержден в письменном виде администрацией гостиницы проживания.

4.2 В соответствии с Законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ» претензии по качеству предоставленных услуг принимаются Агентством в течении 20 дней с момента окончания действия договора, с приложением письменного акта, составленного на месте и подписанного представителем Агентства или его контрагентами.

4.3 Агентство рассматривает претензию Туриста, поданную в письменной форме, в 15-тидневный срок с момента ее получения и обязуется компенсировать соответствующую требованиям закона сумму претензии в случае подтверждения нарушений предоставления услуг Туристу или дать письменный обоснованный отказ в удовлетворении претензии. Стороны будут стремиться к урегулированию всех спорных вопросов путем переговоров на основе взаимных уступок и компромиссов. В случае не достижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5. АННУЛИРОВАНИЕ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1 Турист может отказаться от поездки в любое время до ее начала, уведомив Агента о своем отказе в письменной форме. Датой аннуляции поездки считается дата получения Агентом соответствующего заявления Туриста.

5.2 В случае отказа от поездки по инициативе Туриста, Агент удерживает компенсацию затрат в следующем размере:

Срок до начала тура

Неустойка

15 (пятнадцать) и более календарных дней тура (если иное не предусмотрено договором с туроператором)	50 (пятьдесят)% процентов от стоимости
От 14 (четырнадцати) до 8 (восьми) дней тура (если иное не предусмотрено договором с туроператором)	80 (восемьдесят)% процентов от стоимости
7 (семь) дней и менее (если иное не предусмотрено договором с туроператором)	100 (сто)% процентов от стоимости тура

При отказе от поездки менее чем за 21 день сроки, которой включают в себя полностью или частично период:

- с 25 апреля по 13 мая
- с 01 ноября по 12 ноября
- с 20 декабря по 12 января Агент удерживает понесенные им убытки в размере 100% от общей стоимости путевки.

5.3 Если на момент начала тура Агенту не было предоставлено заявление об аннуляции – тур считается состоявшимся и его стоимость не возвращается.

5.4 Если турист в течение ТРЕХ суток с момента получения уведомления Агента об изменениях в условиях поездки не сообщает в письменной форме о своем отказе от нее, путевка считается действительной с указанными изменениями.

5.5 Каждая из сторон вправе потребовать расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относят:

- ухудшения условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия
- непредвиденный рост транспортных тарифов
- введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов
- резкое изменение курса национальных валют
- Не подтверждение оператором выбранного тура

5.6 Возврат денег осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента подачи заявления на расторжение договора в письменном виде.

5.7. Страхование от невыезда:

В понятие "страхование от невыезда" входят следующие страховые риски:

- 1) смерть туриста или его близкого родственника (круг близких родственников определяется договором или правилами страхования, а если это не было определено – Семейным кодексом Российской Федерации);
- 2) госпитализация туриста или его родственника (наличие только больничного листа, каким бы ни был диагноз, страховым случаем не будет являться);
- 3) отказ в визе (некоторые компании относят к страховым случаям не только отказ, но и несвоевременное получение визы);
- 4) вызов в суд (при условии, что на момент оформления страхового полиса не было известно о вызове);
- 5) призыв в армию;
- 6) ЧП в доме (квартире) туриста – пожар, затопление, ограбление и т. п. (договор страхования может содержать оговорку, что выплата производится, только если размер ущерба значителен и оказывает существенное влияние на финансовое положение туриста).

Также могут быть предусмотрены и иные страховые случаи, например:

- наличие медицинских противопоказаний для обязательной профилактической вакцинации, если она требуется для въезда в иностранное государство;
- досрочный возврат туриста из-за границы в случае болезни (при условии обязательной госпитализации) или смерти его близкого родственника.

Страховка от невыезда покрывает расходы туриста, связанные:

- с аннулированием проездных документов. При этом в договоре может иметься оговорка о том, что такие убытки (расходы) возмещаются только в случае, когда приобретенный билет нельзя сдать;
- с отказом от забронированного номера, а также от других туристических услуг, предусмотренных договором и оплаченных туристом;
- с досрочным возвращением туриста из поездки. Тогда обычно покрываются расходы по приобретению проездных билетов (в договоре указывается класс билетов), по передаче страховой компании разового сообщения о досрочном возвращении (по телефону, факсу, телеграммой), по проживанию в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за границей. Эти расходы возмещаются, конечно же, лишь в случае, если страховка действует до момента возврата туриста в Россию.

Согласно условиям туристической путевки, забронированной по данному договору/пожеланиям туриста, **страховка от невыезда *включена/ не включена*** в стоимость тура (нужное подчеркнуть)

5.8 Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами в двух экземплярах (по одному для каждой стороны) и действует до окончания тура.

5.9 Агент не несет ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания ожиданиям Туриста и его субъективной оценке

<p>Агентство ООО «Каприз-тур» ИНН / КПП 5050064714/771901001 ОГРН 1075050004204 ОКВЭД 63.3 Юридический адрес: 105568, г. Москва, ул. Челябинская, 13-51 Фактический адрес: 105568, г. Москва, ул. Челябинская, 13-51 Расчетный счет: 4070 2810 6000 3000 1961 в ОАО «УРАЛСИБ», г. Москва, Корсчет № 3010 1810 1000 0000 0787 БИК 044525787 Система налогообложения: упрощенная Тел./Факс: (499) 995-21-60 8 (916) 178-02-27 E-mail: semenova_s@cetorg.ru, travel@capriztour.ru Сайт: www.capriztour.ru</p> <p>Генеральный директор Семенова С.А. _____ М.п.</p>	<p>Турист Ф.И.О. _____ Паспорт: Серия ____ № ____ Выдан _____ Зарегистрирован: _____ Контактный тел. _____</p> <p>С условиями настоящего договора, маршрута и программы тура, условиях личной безопасности, порядком встреч, проводов и сопровождения по программе тура ознакомлен и согласен. Информацию о Агентстве и туроператоре по туру получил, согласен и обязан донести до сведения всех туристов, указанных в турпутевке. Претензий к полученной информации не имею.</p> <p>_____ Подпись туриста</p>
---	---

Приложение №1 к Договору о реализации туристского продукта от __ «_____» 2023 г.

Согласие на обработку персональных данных.

Я, _____, паспорт РФ _____

Зарегистрирован: _____, являясь субъектом персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона РФ №152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» настоящим даю согласие туристическому агенту ООО «Каприз-тур» (адрес места нахождения: 105187, Москва, Измайловское шоссе, 71, корп. 4 Гамма-Дельта, офис 15 - Гамма 2, ИНН 5050064714), на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а также персональных данных туристов, совершающих путешествие и поименованных в Приложении №2 к настоящему договору, от имени которых я действую, с правом на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение указанных персональных данных с целью исполнения договорных обязательств по настоящему Договору о реализации туристского продукта в течение всего срока его действия.

Обязуюсь проинформировать об этом туристов, совершающих путешествие и поименованных в Приложении №2 к настоящему договору, от имени которых я действую, а также сообщить им права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

По истечении срока действия указанного договора согласие считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

Настоящее согласие может быть отозвано по письменному заявлению субъекта персональных данных.

(Ф.И.О. полностью, подпись)